L'Alliance pour mettre fin à l'itinérance Ottawa

Rapport annuel

2025/ 2026









Reconnaissance territoriale :

Ottawa est située sur un territoire algonquin et anishinabek non cédé, et abrite également de nombreux peuples des Premières Nations, des Inuits et des Métis. En termes simples, ces terres ont été volées aux gardiens traditionnels au profit des colons. La dépossession des terres n'est qu'une forme de colonisation continue qui a conduit les Premières Nations, les Inuits et les Métis à se retrouver de manière disproportionnée en situation d'itinérance. Les recherches montrent que les peuples autochtones représentent de 20 à 50 % de la population totale de sans-abri.

Déclaration de réconciliation

Nous sommes reconnaissants au chercheur métis Jesse Thistle pour son travail visant à définir l'itinérance telle que vécue par les Premières Nations, les Inuits et les Métis.

Les 12 dimensions de l'itinérance autochtone mettent en évidence le lien entre la colonisation historique et actuelle et la surreprésentation des Autochtones en situation d'itinérance.

Pour avoir un réel impact sur l'itinérance dans notre communauté, nous devons prendre conscience de cette réalité.

Il est essentiel de faire appel au leadership et à la collaboration des Autochtones pour assurer la prévention, la réduction et l'élimination définitive de l'itinérance.

Nous appuyons l'appel en faveur d'une stratégie de logement autochtone entièrement financée et dotée d'une structure de gouvernance dirigée par des Autochtones.

Cette reconnaissance nous rappelle notre responsabilité envers les peuples autochtones et notre engagement envers la réconciliation.



Message de la directrice générale

L'année écoulée a été marquée par un élan, une collaboration et des perspectives grandissantes pour l'Alliance pour mettre fin à l'itinérance Ottawa.

À l'heure où l'itinérance continue de toucher bien trop de personnes au sein de notre communauté, l'Alliance a continué à s'attacher à rassembler les gens, à mobiliser notre communauté et à plaider en faveur des changements nécessaires pour mettre fin à l'itinérance.

L'un des moments les plus marquants de l'année a été l'engagement pris par le maire Mark Sutcliffe de mettre fin à l'itinérance chez les jeunes à Ottawa d'ici 2030. Cet engagement représente une occasion importante de dépasser la simple gestion de l'itinérance chez les jeunes pour s'orienter vers des solutions qui préviennent l'itinérance avant qu'elle ne survienne et garantissent que les jeunes puissent rapidement trouver des voies d'accès à un logement sûr et stable. L'Alliance est fière de contribuer à rassembler des partenaires, de l'expertise et une dynamique pour soutenir ce travail ambitieux.

Nous avons également continué à créer des espaces permettant à notre communauté d'apprendre ensemble grâce aux « Lessons in Ending Homelessness ». Ces événements ont rassemblé des personnes afin d'explorer ce qui fonctionne, ce qui doit changer et ce qu'il faudra pour passer d'une simple réponse à l'itinérance à son élimination.

Cette année, nous avons été particulièrement fiers de voir le projet Empathie s'étendre au-delà d'Ottawa et attirer l'attention à l'échelle nationale. Ce qui a commencé comme une initiative locale contribue désormais à susciter des discussions à travers le Canada sur l'itinérance, à remettre en question les idées reçues et à nous rappeler le pouvoir des liens humains pour susciter la volonté publique en faveur du changement.

Ces réalisations témoignent de la force de notre communauté. Le travail de l'Alliance est rendu possible grâce à nos membres, à nos partenaires, aux personnes ayant vécu cette réalité, à nos bailleurs de fonds, à nos bénévoles et à nos défenseurs, qui continuent de croire que l'itinérance n'est pas une fatalité.

Il reste encore beaucoup à faire, mais des progrès sont en cours. Ottawa ne se contente plus de se demander s'il est possible de mettre fin à l'itinérance, mais cherche désormais à déterminer ce qu'il faudra pour y parvenir.

L'Alliance continuera à contribuer à animer ce débat et, surtout, à mobiliser notre communauté pour passer à l'action.

Merci de participer à cette démarche. Ensemble, nous y parviendrons.

Kaite Burkholder Harris
Directrice générale



Message de la présidente

L'année écoulée a été une année importante pour l'Alliance pour mettre fin à l'itinérance Ottawa.

Alors qu'Ottawa continue de faire face à une crise du logement et de l'itinérance qui ne cesse de s'aggraver, l'Alliance a continué à renforcer son rôle de rassembleuse, de mobilisatrice et de défenseuse de solutions concrètes.

L'une de nos principales réalisations cette année a été l'élaboration de notre nouveau plan stratégique. Ce processus nous a donné l'occasion de réfléchir à l'évolution de l'Alliance et de clarifier le rôle que nous souhaitons jouer dans les années à venir. Le plan qui en résulte constitue une base solide pour notre avenir et définit clairement la manière dont nous continuerons à coordonner, mobiliser et défendre une ville où chacun a un endroit qu'il peut appeler « chez soi ».

Cette année a également été marquée par une dynamique importante grâce à l'engagement du maire Mark Sutcliffe à mettre fin à l'itinérance chez les jeunes d'ici 2030. Parallèlement à ce travail, le programme « Lessons in Ending Homelessness » a continué à rassembler notre communauté pour apprendre, remettre en question les idées reçues et explorer des solutions, tandis que le projet Empathie s'est étendu au-delà d'Ottawa et a attiré l'attention à l'échelle nationale.

Ces réalisations démontrent ce qu'il est possible d'accomplir lorsque des personnes et des organisations travaillent ensemble autour d'un objectif commun.

Au nom du conseil d'administration, je tiens à exprimer ma sincère gratitude à toutes les personnes qui contribuent au travail de l'Alliance : nos membres, nos partenaires, nos bénévoles, nos bailleurs de fonds et nos défenseurs.

Je tiens tout particulièrement à remercier le personnel de l'Alliance. Son dévouement, son expertise et son engagement ont permis à l'organisation de poursuivre sa croissance tout en faisant avancer des actions importantes au sein de notre communauté. Sa passion pour cette mission est manifeste au quotidien, et nous lui sommes profondément reconnaissants pour tout ce qu'il accomplit.

Même si les défis à venir restent considérables, cette année nous a donné des raisons d'espérer. Nous disposons d'une orientation stratégique claire, d'une dynamique croissante et d'une communauté convaincue que l'itinérance n'est pas une fatalité.

Ensemble, nous pouvons bâtir une ville mobilisée pour mettre fin à l'itinérance.

Susan Farrell
Alliance to End Homelessness Ottawa, présidente du conseil d'administration
CMHA Ottawa, directrice générale

À la mémoire de la Dre Donna Pettey, 1961–2026



Cette année, l'Alliance pour mettre fin à l'itinérance Ottawa et de nombreux partenaires communautaires ont pleuré la perte de Dre Donna Pettey, une figure communautaire, chercheuse, militante et collègue exceptionnelle dont le travail a contribué à façonner la réponse d'Ottawa face à l'itinérance et au logement.

Donna a passé 39 ans au sein de l'Association canadienne pour la santé mentale d'Ottawa, où elle est devenue une figure de proue dans les domaines de la santé mentale communautaire, du logement et de la lutte contre l'itinérance. Mais sa contribution à la lutte contre l'itinérance à Ottawa a largement dépassé le cadre de son travail à l'ACSM.

Donna a participé aux premières initiatives visant à mettre en place une réponse communautaire coordonnée face à l'itinérance. En 1999, elle a siégé au comité de pilotage du Plan d'action communautaire d'Ottawa-Carleton pour prévenir et mettre fin à l'itinérance : ce travail a contribué à jeter les bases de l'approche collective de notre communauté face à l'itinérance. Elle a très tôt compris que l'itinérance ne pouvait être résolue par un programme ou une organisation à la fois.

Elle a également joué un rôle déterminant dans l'élaboration de l'approche « logement d'abord » de l'ACSM d'Ottawa, contribuant ainsi à promouvoir un modèle qui plaçait le logement, la dignité et le libre choix au cœur de la réponse à l'itinérance. Le programme novateur de l'ACSM, axé sur des logements dispersés, a démontré ce qu'il était possible de réaliser lorsque des personnes en situation d'itinérance se voyaient proposer de véritables logements dans des quartiers ordinaires, avec un accompagnement disponible plutôt que des conditions imposées.

La conviction de Donna selon laquelle le logement est un droit fondamental était claire et sans compromis. Comme elle l'a déclaré en 2010 : **« L'accès au logement ne devrait jamais dépendre de la prise de médicaments ou de l'acceptation de rencontrer un travailleur social : le logement est un droit humain fondamental. »** Cette philosophie reste aujourd'hui profondément ancrée dans le travail de notre communauté.

Donna a ensuite mis son expertise en recherche au service de l'étude du programme « logement d'abord », du logement accompagné et de l'itinérance, contribuant ainsi à établir la base factuelle d'approches qui sont désormais au cœur des systèmes de lutte contre l'itinérance partout au Canada. Ses travaux ne se sont pas contentés d'examiner si les personnes pouvaient être logées, mais ont également analysé comment la stabilité du logement, la santé, la consommation de substances et la qualité de vie étaient affectées, ainsi que ce que les collectivités devaient faire différemment pour aider les personnes à s'épanouir.

Donna a également consacré son temps et son leadership directement à l'Alliance. Elle a siégé au conseil d'administration de l'Alliance, apportant à notre travail collectif des décennies d'expérience, ses connaissances en recherche et un engagement profond en faveur de la justice sociale.

Nous lui sommes particulièrement reconnaissants d'avoir accepté de continuer à contribuer à ce travail au fil des générations. Elle comprenait que le changement des systèmes est un travail de longue haleine. Nous nous appuyons sur les fondations que Donna a contribué à poser il y a plusieurs décennies.

L'héritage de Donna perdure à travers les personnes qui ont trouvé un logement grâce au programme « logement d'abord », dans les travaux de recherche qui continuent de façonner notre pratique, dans les organisations qu'elle a renforcées, dans les partenariats qu'elle a contribué à nouer, ainsi que dans la communauté de personnes qui poursuivent la lutte contre le sans-abrisme à Ottawa. Nous sommes honorés de poursuivre cette œuvre.

2025-2026 en chiffres

Entre le 1er avril 2025 et le 31 mars 2026, l'Alliance …

a été citée dans **54** articles de presse





a présenté **7** députations

a mis en œuvre **5** « Projets Empathie » complets et **4** versions abrégées



a dispensé **12** formations

a mobilisé plus de **500** personnes lors de notre série d'événements « Lessons on Ending Homelessness »

Insight to Impact (i2i)

Cette année a marqué une nouvelle phase de croissance pour l'offre de formation de l'Alliance avec le développement d'Insight to Impact (ou i2i), un nouveau volet de formation axé sur la mise en place d'offres pédagogiques s'articulant autour de l'un des deux piliers suivants :

- Des ressources sur le logement et l'itinérance, élaborées et dispensées par des personnes ayant vécu l'itinérance.
- Des ressources visant à soutenir des pratiques plus éthiques, durables et significatives en matière d'implication des personnes ayant vécu l'itinérance.

En nous appuyant sur l'expertise de l'Équipe consultative d'experts de l'Alliance (ECE) et grâce au généreux soutien de la Fondation Maytree, nous avons consacré l'année à la rédaction d'un document-cadre fondamental, ainsi qu'à l'élaboration de ressources pratiques, d'ateliers et de services. Ce travail s'est appuyé sur des années de pratique, de collaboration et d'apprentissage menées avec l'ECE, des partenaires communautaires, le monde universitaire, les pouvoirs publics et des personnes ayant vécu l'itinérance à travers le Canada.

Tout au long de l'année, l'Alliance a partagé ce travail avec des organisations et des réseaux du secteur du logement et de l'itinérance par le biais de présentations, de consultations et de sessions de conférence – notamment lors d'une session de lancement à l'occasion du CAEH25. Nous sommes impatients d'explorer de nouvelles opportunités pour la marque i2i alors que nous passons de la phase de planification à celle de mise en œuvre.

En transformant l'expertise issue de l'expérience vécue en formations et ressources accessibles, Insight to Impact aide les organisations à aller au-delà de la simple consultation pour établir un véritable partenariat, créant ainsi des politiques, des services et des systèmes plus solides pour tous.

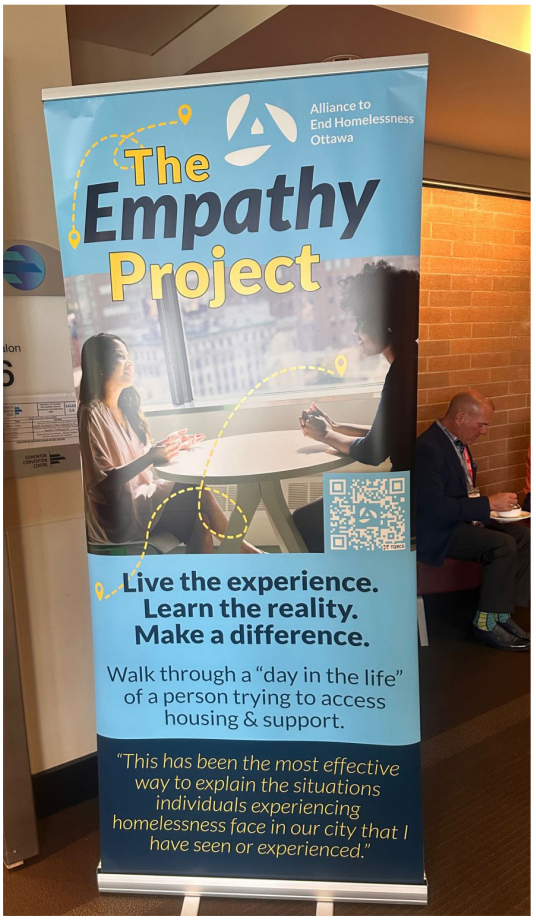
Points forts de l'Équipe consultative d'experts de l'Alliance

L'Équipe consultative d'experts de l'Alliance a poursuivi son travail essentiel consistant à apporter une expertise issue de l'expérience vécue au changement systémique en siégeant à diverses tables rondes de direction de la Ville. Il s'agit notamment de la Table de direction sur le logement et l'itinérance, de la Table de planification sur l'itinérance chez les jeunes et de la Table d'action sur la santé, le logement et l'itinérance, récemment créée. Leurs efforts collaboratifs au sein de ces instances ont eu un impact significatif ; ils ont notamment conduit à la création d'une table dédiée à la sécurité des personnes en situation d'itinérance lors de températures extrêmes.

L'équipe s'efforce également activement de dialoguer avec l'ensemble de la communauté des personnes ayant vécu l'itinérance afin de s'assurer que leurs voix et leurs besoins soient entendus par les décideurs. À cette fin, elle a créé « **Expertise Matters** », un bulletin d'information en ligne destiné aux personnes ayant vécu l'itinérance à Ottawa. Ce bulletin

fait part des opportunités et des actualités municipales, tout en servant de canal de retour d'information direct vers les représentants de l'équipe.

L'équipe a eu la chance de s'associer à diverses organisations et à des membres de la communauté pour partager leur expertise et influencer le système par le biais de consultations et de projets. Parmi les principaux partenaires figuraient iSisters, Operation Come Home, la Banque alimentaire d'Ottawa, l'Université d'Ottawa et des étudiants menant des travaux de recherche.



Le Projet Empathie

Le Projet Empathie a continué de prendre de l'ampleur cette année, en réunissant des personnes ayant vécu l'itinérance, des partenaires communautaires, des éducateurs et des décideurs afin de développer une compréhension commune de l'itinérance grâce à un apprentissage immersif et expérientiel. Cette année a également marqué le début de l'adaptation du Projet Empathie à de nouveaux contextes, allant des sessions de conférence à de brefs exercices de mise à niveau des connaissances. Nous sommes fiers que le Projet Empathie devienne rapidement un outil de mobilisation essentiel pour les décideurs.

Au cours de l'exercice 2025–2026, nous avons organisé cinq sessions complètes du Projet Empathie, auxquelles ont participé environ **400 personnes** et **près de 100 bénévoles formés.** Le projet s'est étendu à de nouveaux contextes, notamment des sessions de conférence lors du CAEH25, des conseils d'administration de centres d'hébergement d'urgence, la Fédération des municipalités communautaires, Reaching Home et la conférence Simulation Canada, ainsi que des sessions avec des élu.e.s municipaux à travers le pays. Cette année a mis en évidence la flexibilité de la simulation et ouvert de nouvelles perspectives pour de futures variantes et adaptations.

Les données recueillies chaque année lors de nos sessions à l'Université d'Ottawa montrent une croissance positive constante. À la fin de l'exercice 2025/2026, **99 % des participants ont indiqué qu'ils recommanderaient le projet Empathie.** Lorsqu'on leur a demandé comment ils comptaient mettre en pratique ce qu'ils avaient appris, 100 % des participants ont déclaré considérer que la question des sans-abri leur tenait à cœur, et 99 % ont indiqué qu'ils comptaient utiliser ce qu'ils avaient appris dans le cadre du projet Empathie dans leur pratique professionnelle.

Je trouve que le travail et le projet développés par l'équipe du Projet Empathie sont si bien organisés et présentés avec tant de réflexion, d'intention et de créativité qu'ils ne ressemblent à aucun autre atelier auquel j'ai jamais participé. *- Participant.e au Projet Empathie*



« Race to End Homelessness »

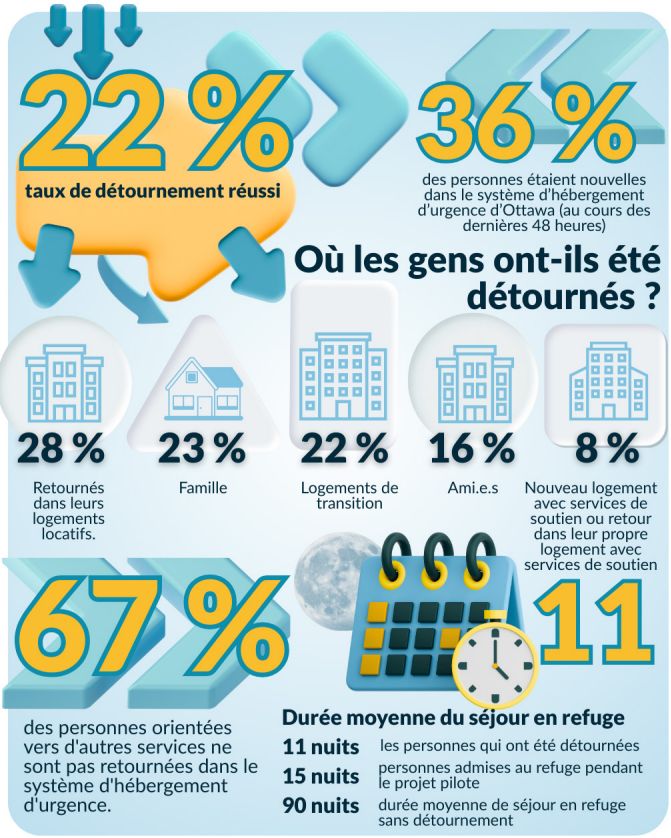
Le 4 octobre 2025, nous avons organisé notre première édition annuelle de la « Race to End Homelessness ». **263 coureur.euse.s** y ont participé, permettant de récolter **31 983,75 $** au profit de nos organisations membres. Nous avons hâte de faire de cette course une tradition annuelle et de continuer à développer cet événement d'année en année.

Rapport sur le détournement

Entre avril et septembre 2025, Les Bergers de l'Espoir (BE) a mené un projet pilote de détournement en matière d'hébergement d'urgence, une intervention qui aide les personnes à la recherche d'un hébergement à identifier et à accéder à des solutions de logement sûres et adaptées au sein de leur communauté, comme alternative positive au recours à un centre d'hébergement d'urgence.

Ce projet a été mené en partenariat entre BE, en tant qu'organisme chef de file, la Ville d'Ottawa, en tant que bailleur de fonds, et l'Alliance, en tant que coordinatrice du réseau. En décembre 2025, nous avons publié un résumé des résultats de ce projet pilote :

Grâce au financement de la Ville et au soutien de l'Alliance en matière de plaidoyer, le Bureau des services à la jeunesse dispose désormais également d'un programme de déviation destiné aux jeunes en situation d'itinérance. Nous sommes heureux de voir ce modèle se déployer et prendre de l'ampleur au sein des réseaux d'aide aux jeunes et aux adultes en situation d'itinérance.



Mettre fin à l'itinérance chez les jeunes à Ottawa

Chaque année, on estime qu'entre **1 200 et 1 400 jeunes** se retrouvent sans domicile à Ottawa.

En septembre 2025, le maire Sutcliffe s'est engagé à mettre fin à l'itinérance chez les jeunes à Ottawa d'ici 2030. S'appuyant sur le succès du projet pilote de détournement, la ville d'Ottawa a investi **400 000 $** dans son budget 2026 pour recruter quatre intervenants chargés du détournement, dont la mission est d'aider les jeunes à éviter de se retrouver dans des centres d'hébergement en explorant d'abord des solutions alternatives sûres.

Ce travail sera également soutenu par le Fonds pour mettre fin à l'itinérance chez les jeunes à Ottawa d'ici 2030, par l'intermédiaire de la Fondation communautaire d'Ottawa. Près de **500 000 $** ont été collectés à ce jour, sur un objectif de 2 millions $ par an.

Le 30 janvier 2026, United Way East Ontario a annoncé un engagement sur cinq ans visant à collecter **1 million $** de nouveaux fonds pour prévenir et mettre fin à l'itinérance chez les jeunes à Ottawa.

La Ville a également créé la « **Table des champions de la lutte contre l'itinérance chez les jeunes** », qui rassemble des dirigeants et des bailleurs de fonds issus de divers secteurs.

L'Alliance a joué un rôle de premier plan en collaborant avec le bureau du maire, en réunissant des organismes, des partenaires et des leaders communautaires capables d'apporter des changements, ainsi qu'en soutenant et en défendant des objectifs et des stratégies fondés sur des données probantes.

Table de direction sur le logement et l'itinérance (TLDI)

La Table de direction sur le logement et l'itinérance rassemble des prestataires de logements, des centres d'hébergement, des organismes de services, des représentants de la Ville d'Ottawa, des partenaires autochtones et des personnes ayant une expérience vécue, afin de concevoir ensemble des solutions grâce à une approche fondée sur les données et axée sur les systèmes.

En tant que secrétariat de la TLDI, l'Alliance a animé les consultations et la communication avec les acteurs du secteur du logement et de la lutte contre l'itinérance dans le cadre de l'élaboration du nouveau Plan décennal sur le logement et l'itinérance. Ces consultations se sont déroulées du printemps à l'automne 2025, et près de 80 % des membres de l'Alliance ont participé à une ou plusieurs séances de consultation. Le Plan a été élaboré conjointement avec la TLDI et a été approuvé par le Conseil municipal d'Ottawa en mars 2026.

Le TLDI mène actuellement plusieurs autres projets et élabore un plan de travail ainsi qu'un processus d'évaluation annuel pour le début de l'année 2027. Le TLDI a également lancé un bulletin d'information et un site web afin de partager des informations et des mises à jour.

La force de l'Alliance est évidente au sein de la Table. Tous les membres du secteur associatif du TLDI sont des membres et des partenaires de l'Alliance, et la Table est coprésidée par l'Alliance et la Ville.



PHOTO: CURTIS PERRY

Lessons in Ending Homelessness

Pendant quatre jours en janvier 2026, l'Alliance a organisé une série d'événements et de rencontres avec Mike Lethby, du refuge pour jeunes RAFT, et Sandra Clarkson, du Calgary Drop-In Centre, afin de faire connaître à Ottawa les enseignements tirés de la transformation des refuges, de susciter l'espoir et de mobiliser les acteurs en vue de mettre fin à l'itinérance. **Plus de 500 personnes y ont participé.** Nous avons organisé des événements distincts et ciblés pour :

- Les universitaires, chercheurs et étudiants, au Centre de recherche sur les services éducatifs et communautaires (CRSEC) de l'Université d'Ottawa
- Le personnel des services du logement et de lutte contre l'itinérance de la Ville d'Ottawa
- Les membres de l'Alliance et leurs invités, notamment le personnel et les conseils d'administration d'organismes locaux issus de l'écosystème du logement et de la lutte contre l'itinérance
- Un « déjeuner-conférence » virtuel destiné au personnel fédéral
- Événement public avec des séances de visionnage en direct à travers le Canada
- Présentation et discussion réunissant des hauts responsables fédéraux de plusieurs ministères
- Petit-déjeuner du maire avec des membres du Conseil municipal, des bailleurs de fonds, des donateurs et des leaders communautaires
- Des rencontres individuelles avec des personnalités politiques clés et de nombreux représentants des médias

Conseil d'administration 2025-2026

- **Ancienne présidente :** Catharine Vandelinde (Options Housing)
- **Présidente :** Susan Farrell (Canadian Mental Health Association, Succursale Ottawa)
- **Vice-président :** Stephen Bartolo (Les Bergers de l'Espoir)
- **Trésorier :** Mark MacAulay (Ottawa Salus)
- **Secrétaire :** Tamara Chipperfield (Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway)
- Tanya Ironstone (Membre de la communauté)
- Rae Goslett (Membre de la communauté)
- Cindy Newell (Société de logement communautaire d'Ottawa)
- Rachel Robinson (Membre de la communauté)
- Darren Graham (Bureau des services à la jeunesse)
- Peter Tilley (La Mission d'Ottawa)
- Elizabeth Tanguay (Montfort Renaissance)
- Jayne Stoyles (Le Registre des logements sociaux d'Ottawa)

Nous ne pourrions pas mener à bien notre travail essentiel de plaidoyer et de promotion de changements systémiques au sein de notre communauté sans le soutien incroyable des membres de notre organisme et de nos bailleurs de fonds.

Nous comptons également un nombre croissant de membres individuels, et nous leur sommes reconnaissants de leur engagement et de leur soutien.

Merci pour votre engagement continu en faveur de cette cause.

Ensemble, nous pouvons prévenir, réduire et mettre fin à l'itinérance.

Bailleurs de fonds

Centraide Est de l'Ontario

RBC

Maytree
Poverty • Rights • Change

FONDATION COMMUNAUTAIRE D'OTTAWA

Nos organisations membres

Action-Logement • Arts Ottawa • Bruce House • Cahdco • Association des malentendants canadiens • Capital City Mission • Centre de santé communautaire Carlington • Maison Carty • Centre catholique pour immigrants - Ottawa • CCOC • Centre 507 • Centre des services communautaires Vanier • Centre de recherche sur les services éducatifs et communautaires • Centre de santé communautaire du centre-ville • Centretown Churches Social Action Committee (CSAC) • Canadian Mental Health Association, Succursale Ottawa • Le Conseil sur le vieillissement d'Ottawa • Logement Daybreak • Centre de ressources de l'est d'Ottawa • La Société Elizabeth Fry d'Ottawa • Ellwood House • FAM Network • Habitat pour l'humanité - La grande région d'Ottawa • Harmony House • Aidons avec des meubles • Housing Help • Maison Intervalle d'Ottawa • iSisters Technology Mentoring • John Howard Society of Ottawa • Alimentation Juste • Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville • Matthew House Ottawa • Matthew Perry House • Minwaashin Lodge • Montfort Renaissance • Multifaith Housing Initiative • Nelson House of Ottawa • Nepean Housing • Centre de ressources communautaires de Nepean, Rideau et Osgoode • OMRA • Opération rentrer au foyer • Options Housing • Centre de ressources communautaires Orléans-Cumberland • Société de logement communautaire d'Ottawa • Ottawa Community Benefits Network • Ottawa Community Land Trust • Banque d'alimentation d'Ottawa • Ottawa Inner City Health • Ottawa Innercity Ministries • La Mission d'Ottawa • Ottawa Salus • PAL Ottawa • Parkdale United Church • Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway • Upstream Ottawa • Restoring Hope • Centre de ressources communautaires de Rideau-Rockcliff • Salvation Army Booth Centre • Les Bergers de l'Espoir • Le Registre des logements sociaux d'Ottawa • Somerset West Community Health Centre • Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa • Maison Stepstone • Le Royal • Rassemblement UU Ottawa • Veterans House Canada • Wabano Centre For Aboriginal Health • Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest • YMCA de la région de la capitale nationale • Youturn Services d'appui à la jeunesse • Bureau des services à la jeunesse •