



L'Alliance
pour mettre un terme à
l'itinérance

RAPPORT DES PROGRÈS RÉALISÉS EN 2015

POUR METTRE UN TERME À L'ITINÉRANCE À OTTAWA

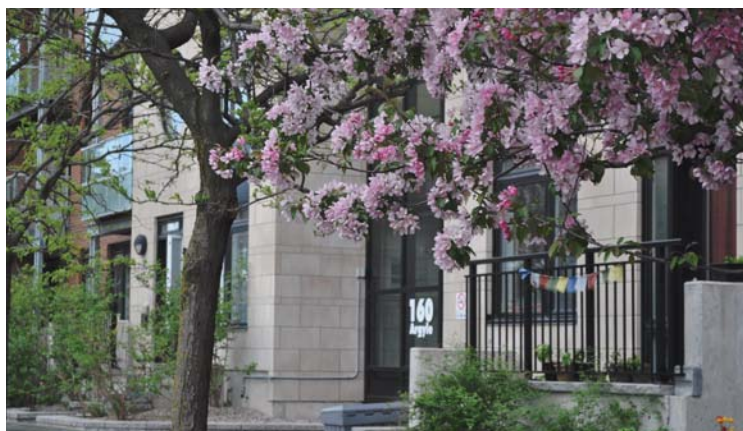


Introduction	01
Par les chiffres	04
Logement abordable et abordabilité du logement	05

INTRODUCTION

En réfléchissant à 2015, nous constatons un certain dynamisme. Les paliers supérieurs de gouvernement renforcent leur engagement en matière de logement et d'itinérance. Des innovations au sein de la collectivité nous font voir le logement sous un nouveau jour. Elles nous rappellent que le logement est une solution plutôt qu'un défi – un facteur déterminant pour atteindre nos objectifs sociaux, économiques et environnementaux.

Dans ce contexte en évolution, où se dessinent de nouvelles perspectives, il est important de dresser un portrait de l'itinérance à Ottawa, afin de centrer notre attention sur les besoins qui en ressortent, pour que nos investissements et nos interventions soient le plus efficace possible. Dans cette optique, nous sommes heureux de présenter le Rapport 2015 sur les progrès pour mettre un terme à l'itinérance à Ottawa (basé sur les données de janvier à décembre 2015).



Des pommiers en fleurs devant l'immeuble du Centretown Citizens Ottawa Corporation, au 160 Argyle. (Crédit: Jeff Menzies)



L'Armée du Salut, et les meubles offerts par The Furniture Bank (Kanata), ont contribué à ce sourire en entrant dans son propre chez-soi à l'été 2015 (Crédit: L'Armée du Salut).

PROGRÈS RÉALISÉS

En moyenne, la durée du séjour dans un refuge est plus courte

En ce qui concerne les objectifs à atteindre, nous constatons des progrès. **Pour la première fois depuis 2006, la durée moyenne du séjour (pour tous les clients) dans les refuges à Ottawa a connu une baisse** de 6,4 % (d'une moyenne de 78 jours en 2014 à 73 jours en 2015). Avec l'adoption par la ville d'Ottawa d'un plan pour le logement et l'itinérance en 2013, et un engagement à mettre un terme à l'itinérance chronique en 10 ans, la réalisation d'un certain nombre de projets bien ciblés a débuté en 2015 afin d'aider des personnes ayant un long historique de séjours dans les refuges à faire la transition vers un logement permanent. Bien que plusieurs aient pu être encore sans abri durant la première moitié de l'année, l'ouverture de nouvelles unités de logement avec services de soutien à l'automne, et l'attribution de logements disponibles et de services à cette population, semble faire diminuer la durée du séjour dans l'ensemble. Les interventions ciblées connaissent du succès.

En lien avec cela, nous voyons une diminution de l'utilisation de l'ensemble des lits par des personnes seules dans les refuges de 3,4 % à l'échelle de la ville (le nombre total de nuits où chaque lit disponible dans les refuges est utilisé) – grâce principalement à un nombre réduit d'adultes seuls séjournant, en moyenne, pendant moins de jours.



Une équipe de bénévoles et de jeunes installe des parties d'une structure de jeu avec l'aide de KaBOOM!, mai 2015 (Logement communautaire d'Ottawa)



DÉFIS À VENIR

Un plus grand nombre de personnes utilisent les refuges
Alors que la durée des séjours diminue, nous constatons également une hausse de 4,9 % du nombre de sans-abri utilisant un lit dans un refuge. En d'autres mots, les gens utilisent les refuges un peu moins longtemps, mais ils sont plus nombreux à y avoir recours. En 2015, 317 personnes de plus (un total de 6825, comparativement à 6508 en 2014) ont eu besoin d'un refuge à un moment ou à un autre durant l'année.

Plus de familles sont sans abri

Cette hausse est presque entièrement attribuable à une augmentation de 10,8 % du nombre de familles ayant recours à un refuge (782 familles en 2015, comparé à 706 en 2014). Au sein de ces familles, 1479 individus étaient des enfants de 17 ans ou moins – ce qui représente 1 client sur 5 dans les refuges à Ottawa (1479 des 6825 au total). Alors qu'on porte peut-être moins attention à l'itinérance des familles, les données des refuges nous rappellent son étendue. En fait, 38,6 % de tous les clients des refuges en 2015 étaient membres d'une famille sans abri – ce qui témoigne d'un problème plus large et encore plus caché d'itinérance chez les familles, d'instabilité du logement et de pauvreté.

Une démographie vieillissante

Alors que le nombre total d'adultes seuls dans les refuges d'Ottawa a diminué, nous voyons le nombre d'adultes plus âgés (50+) augmenter, **ce qui dénote une démographie vieillissante au sein de la population de sans-abri à Ottawa.** En fait, nous constatons une hausse de 5,1 % du nombre total d'hommes plus âgés (994 en 2015, comparé à 946 en 2014), et une hausse de 5,8 % du nombre de femmes plus âgées (273 en 2015, comparé à 258 en 2014).

Le plus petit nombre de nouvelles unités de logement abordable depuis 2005

Lorsque les gens deviennent sans abri, ils doivent retrouver rapidement un logement – et être dirigés vers des services importants qui contribuent à la stabilité. À Ottawa, il y a un vide au niveau des logements abordables disponibles pour les personnes à faible revenu, incluant les personnes sans abri. **Bien peu de progrès a été enregistré en 2015, avec l'ouverture de seulement 34 nouvelles unités de logement abordable (le plus petit nombre depuis 2005), et 12 autres subventions rendues accessibles** par l'entremise du Ministère de la santé et des soins de longue durée. Puisque nous allons de l'avant, que plusieurs projets de logement sont en construction, et que de nouvelles subventions sont attendues en 2016, nous devons nous assurer que les données de 2015 soient une exception.

REGARDER VERS L'AVANT

En tant que collectivité, nous pouvons mettre un terme à l'itinérance. Tout comme des ressources et des investissements ciblés peuvent mettre un terme à l'itinérance chronique, nous devons nous assurer que les interventions et les investissements soutiennent tous les groupes de sans-abri. Des investissements dans un secteur ne doivent pas se traduire par une réduction du soutien ailleurs. Comment pouvons-nous nous assurer que les communautés autochtones, les familles, les jeunes, les vétérans, les victimes de violence, les réfugiés et les immigrants, et d'autres reçoivent un soutien approprié ? Comment pouvons-nous accorder suffisamment d'attention aux services orientés vers la prévention de perte du logement pour les gens à risque ?



Reconstruction dans un grand ensemble sur l'avenue Lees après un incendie dévastateur en 2013 (Logement communautaire d'Ottawa)



En septembre 2015, la Société John Howard a inauguré Les Logements avec soutien de la rue Gardner – un immeuble de 34 appartements offrant des services médicaux et sociaux à des hommes ayant auparavant connu une itinérance chronique. (Crédit: Société John Howard d'Ottawa)

Le progrès dépend de chacun de nous. Ni la ville d'Ottawa, ni une personne, un organisme ou un secteur ne peuvent par eux-mêmes mettre un terme à l'itinérance. Cependant, ensemble, nous pouvons faire des pas dans la bonne direction.

- Alors que 2015 se terminait, nous avons vu le gouvernement du Canada porter davantage attention au logement locatif abordable – avec un engagement longtemps espéré envers une stratégie nationale du logement. Dans leur mandat, de nombreux départements et agences fédérales reconnaissent que le logement est un facteur déterminant pour obtenir des résultats positifs. Le temps est venu de passer à l'action.
- Alors que le Comité consultatif d'experts sur l'itinérance terminait ses travaux, la province de l'Ontario a non seulement confirmé son objectif de mettre un terme à l'itinérance chronique, elle a également énoncé son intention de porter une attention particulière à trois autres groupes parmi les sans-abri, soit les jeunes, les autochtones et les individus qui quittent les institutions et les systèmes de services financés par la province.

Avec une approche qui cherche des solutions à l'échelle de la collectivité, l'Alliance et ses membres continuent de mettre en commun leurs idées et leur expérience afin d'aller de l'avant. Nous faisons appel à nos partenaires pour élaborer un plan qui permettrait de prévenir et de mettre un terme à l'itinérance chez les jeunes – connu sous le nom de Vers un chez-soi Ottawa. Nous soutenons les approches innovantes pour du logement abordable présentement testées par l'entremise de Élargir la base. Nous nous engageons à dialoguer avec de nouveaux partenaires, et à mettre de l'avant des solutions basées sur la recherche pour mettre un terme à l'itinérance. Ensemble, nous allons travailler à réaliser notre vision d'une collectivité inclusive dans laquelle tous ont un logement abordable et adéquat.

L'itinérance à Ottawa: Afin de s'assurer que notre collectivité progresse vers son but qui est de mettre un terme à l'itinérance, l'Alliance pour mettre un terme à l'itinérance mesure les changements annuels dans plusieurs secteurs dont, les refuges, l'abordabilité du logement et le nombre d'options de logement abordable créées chaque année. Il est important de noter que les données sur les refuges ne témoignent que de l'expérience des personnes qui y séjournent. De plus, un petit nombre de personnes n'y ont pas recours, alors que d'autres peuvent faire partie des « sans abri cachés » qui sont hébergés par des amis ou de la parenté. Aucune de ces personnes ne possède son propre chez soi.

NOMBRE DE PERSONNES AYANT PASSÉ LA NUIT DANS UN REFUGE POUR HOMMES, FEMMES, JEUNES OU FAMILLES À UN MOMENT OU À UN AUTRE DURANT L'ANNÉE

Source : Système d'information sur les personnes et les familles sans abri, ville d'Ottawa

Objectif : diminuer ce nombre de 500 par année

	2014	2015	Changement
Total	6508	6825	+317 (4,9%)
Hommes seuls	3046	2972	-74 (-2,4%)
Femmes seules	913	915	+2 (0%)
Jeunes seuls (refuges pour jeunes)	379	387	+8 (2,1%)
Familles	706	782	+76 (10,8%)
À charge (17 ans et moins)	1322	1479	+157 (11,9%)
Individus dans les familles	2278	2635	+357 (15,7%)
Total de nuitées	504,546	500,191	-4,355 (-0,9%)

DURÉE MOYENNE DU SÉJOUR DANS UN REFUGE (NUITS)

Source : Système d'information sur les personnes et les familles sans abri, ville d'Ottawa

Objectif : Diminuer la durée moyenne du séjour de 3 nuits par année

	2014	2015	Changement
Moyenne (tous les clients)	78	73	-5
Hommes seuls	65	64	-1
Femmes seules	60	59	-1
Jeunes seuls (dans les refuges pour jeunes)	39	32	-7
Familles	105	92	-13

NOMBRE DE JEUNES SEULS, ÂGÉS ENTRE 16-25, AYANT SÉJOURNÉ DANS UN REFUGE À UN MOMENT OU À UN AUTRE DURANT L'ANNÉE

// avec durée moyenne des séjours (nuits) = DMS

Source : Système d'information sur les personnes et les familles sans abri, ville d'Ottawa

	2014	2015	Changement
Total	924	903	-21 (-2,3%)
Jeunes hommes	577 // DMS: 37	552 // DMS: 41	-25 (-4,3%)
Jeunes femmes	347 // DMS: 43	351 // DMS: 37	+4 (1,2%)

NOMBRE D'ADULTES PLUS ÂGÉS, 50+, AYANT SÉJOURNÉ DANS UN REFUGE À UN MOMENT OU À UN AUTRE DURANT L'ANNÉE

// avec durée moyenne des séjours (nuits) = DMS

Source : Système d'information sur les personnes et les familles sans abri, ville d'Ottawa

	2014	2015	Changement
Total	1204	1267	+63 (5,2%)
Hommes	946 // DMS: 90	994 // DMS: 88	+48 (5,1%)
Femmes	258 // DMS: 91	273 // DMS: 79	+15 (5,8%)

NOMBRE DE CLIENTS VIVANT UNE ITINÉRANCE CHRONIQUE OU ÉPISODIQUE POUR UNE ANNÉE DONNÉE

(avec durée moyenne des séjours (nuits) = DMS)

Objectif : que d'ici 2024, il n'y ait plus d'itinérance chronique à Ottawa.

Source : Système d'information sur les personnes et les familles sans abri, ville d'Ottawa

	2014	2015	Changement
Hommes seuls	358	362	+4 (1,1%)
Itinérance chronique	DMS : 280	DMS : 276	
Hommes seuls	73	62	-11 (-15,1%)
Itinérance épisodique	DMS : 63	DMS : 56	
Femmes seules	82	86	+4 (4,9%)
Itinérance chronique	DMS : 270	DMS : 276	
Femmes seules	13	18	+5 (38,5%)
Itinérance épisodique	DMS : 66	DMS : 66	
Familles	97	78	-19 (-19,6%)
Itinérance chronique	DMS : 255	DMS : 252	
Familles	0	0	0
Itinérance épisodique			

Aucun des jeunes ayant séjourné dans les refuges pour jeunes ne vivait une itinérance chronique ou épisodique selon le Système d'information sur les personnes et les familles sans abri

L'itinérance chronique concerne les personnes qui sont sans abri depuis six mois ou plus au cours de l'année (i.e., qui ont passées plus de 180 nuits cumulatives dans un refuge).

L'itinérance épisodique concerne les personnes qui ont vécu trois épisodes ou plus d'itinérance au cours de l'année (à noter, les épisodes sont définis comme des périodes où une personne séjourne dans un refuge et y retourne après au moins 30 jours).

Certains clients peuvent vivre une itinérance à la fois chronique et épisodique. Elles se retrouveraient donc dans les deux catégories.

LOGEMENT ABORDABLE ET ABORDABILITÉ DU LOGEMENT

NOUVELLES OPTIONS POUR LE LOGEMENT ABORDABLE

Objectif : créer de nouvelles options pour le logement abordable, en combinant construction de nouvelles unités de logement et nouvelles allocations logement

Source : Ville d'Ottawa

	2014	2015
Nouvelles unités de logement abordable	136	34
Nouveaux suppléments au loyer	0	0
Nouvelles indemnités de logement	5	0
Autres subventions (<i>Ministère de la santé et des soins de longue durée</i>)	0	12
Total	141	46

ABORDABILITÉ DU LOGEMENT

Objectif : Rendre le logement plus abordable en augmentant les revenus des gens

Sources : Statistique Canada, SCHL, Province de l'Ontario

	2014	2015	Changement
Loyer moyen du marché (studio)	\$780	\$801	+ \$21
Ontario au travail (OT) par personne / par mois	\$656	\$681	+ \$25*
% consacré au loyer moyen	118,9%	117,6%	- 1,3%
Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (POSPH) par personne / par mois	\$1,098	\$1,110	+ \$12*
% consacré au loyer moyen	71,0%	72,3%	+ 1,3%
Salaire minimum	\$11,00 / hr	\$11,25 / hr	+ \$0,25
% consacré au loyer moyen	41%	41%	-

* Au sein des changements apportés à Ontario au travail et au Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées de 2014 à 2015, les montants maximums alloués aux refuges n'ont pas changé; l'augmentation reflète celle allouée aux besoins de base.

Alors que peu de nouvelles unités de logement abordable ont été créées en 2015, divers indicateurs montrent l'étendue des défis que doivent relever des dizaines de milliers de ménages en matière d'abordabilité à Ottawa.

Selon l'Indice du logement locatif canadien, publié en septembre 2015, et les données du recensement de Statistique Canada, 39 pour cent de tous les ménages locataires à Ottawa (ce qui représente plus de 44,000 ménages) doivent allouer plus de 30 pour cent de leur revenu brut au loyer et aux services publics. En fait, 19 pour cent de tous les ménages locataires (près de 22 000 ménages) doivent y allouer plus de 50 pour cent – ce qui leur laisse peu de ressources pour satisfaire les autres besoins de base.

Un autre indicateur du défi que représente le logement abordable à Ottawa est le nombre de personnes qui ont fait une demande et attendent un logement subventionné – par l'entremise de la liste d'attente centralisée. Dans un logement subventionné, le loyer devient abordable parce qu'il est ajusté aux revenus du ménage. Depuis décembre 2015, 10 099 ménages se sont inscrits sur la liste d'attente, une légère baisse par rapport à 2014. Sur le plan positif, au cours de 2015, un total de 1 789 ménages ont trouvé un logement après avoir été inscrits sur la liste – une augmentation par rapport à 1 555 en 2014. Cependant, ces nombres laissent entrevoir une attente de presque cinq ans.

Ménages inscrits sur la liste d'attente centralisée pour un logement abordable : 31 décembre 2015

Type de ménage	2014	2015
Aînés (60+)	2,139	2,137
Familles	3,676	3,552
Adultes seuls	3,701	3,776
2+ Adultes	708	634
Nombre total de ménage inscrits	10,224	10,099

Ménages inscrits sur la liste d'attente centralisée, première inscription âge 16–24

Type de ménage	2014	2015
Familles	228	217
Adultes seuls	403	435
2+ Adultes	34	27

Téléchargez le rapport complet en anglais ou en français à : www.endhomelessnessottawa.ca

ORGANISMES MEMBRES DE L'ALLIANCE

Action-Logement / Action-Housing

Association canadienne pour la santé mentale, Section Ottawa

Association de l'habitation coopérative de l'est ontarien – AHCEO

Bergers de l'Espoir

Bruce House

Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa

Centre 454

Centre 507

Centre Catholique pour Immigrants - Ottawa

Centre de recherche sur les services éducatifs et communautaires, Université d'Ottawa

Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville

Centre de ressources communautaires de Nepean, Rideau et Osgoode

Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest

Centre de santé communautaire Carlington

Centre de santé communautaire Côte-de-Sable

Centre de santé communautaire du Centre-ville

Centre de santé communautaire Pinecrest Queensway

Centre de santé communautaire Somerset ouest

Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa

Centre des services communautaires Vanier

Centretown Citizens Ottawa Corporation

Clinique juridique communautaire Ottawa Centre

Cornerstone Housing for Women/Le Pilier

Daybreak Non-Profit Shelter

Housing Help

Jericho Road Christian Ministries

Minwaashin Lodge / Oshki Kizis Healing Lodge

Montfort Renaissance

Multifaith Housing Initiative

Opération rentrer au foyer

Options Bytown

Ottawa Inner City Health Inc.

Ottawa Inner City Ministries

Ottawa Pastoral Counselling Centre

Salus Ottawa

Services des Santé Royal Ottawa

St. Joe's Women's Centre

St. Luke's Lunch Club

Société Elizabeth Fry d'Ottawa

Société d'habitation de Gloucester

Société d'habitation de Nepean

Société John Howard d'Ottawa

Société de logement communautaire d'Ottawa

The Ottawa Mission

The Salvation Army Ottawa Booth Centre

The Well / La Source

Tungasuvvingat Inuit

Ville d'Ottawa, Direction des services du logement

Wabano Centre for Aboriginal Health

Wigwamen Incorporated

YMCA-YWCA de la région de la capitale nationale



L'Alliance pour mettre un terme à l'itinérance

Droit d'auteur 2016 Alliance pour mettre un terme à l'itinérance à Ottawa

Éditeur: Mike Bulthuis | Nous remercions spécialement la ville d'Ottawa, et les bénévoles des comités de recherche, politiques et analyse politique et communications de l'Alliance pour mettre un terme à l'itinérance.

Publié avec l'aide financière de la Fondation communautaire d'Ottawa et le soutien des membres de l'Alliance

Conception et mise en page : Stanley Ounarom

Disponible en français et en anglais à www.endhomelessnessottawa.ca

Suivez l'Alliance: Twitter: @ATEH_Ott | Facebook: www.facebook.com/endhomelessnessottawa

Couverture: Le directeur de la section logement à The Ottawa Mission, Ali Beshir, aide son client, Joe, à emménager dans son nouvel appartement. (Crédit: The Ottawa Mission). Des plantes poussent sur le toit de l'école Percy du Centretown Citizens Ottawa Corporation (Crédit: CCOC).